

Aviso de privacidad - Consulta nuestro aviso de privacidad anexo a este documento o en la página web <https://mesonac.org>

### **Aviso de Privacidad Beneficiarios**

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), la Asociación “MESÓN DE LA MISERICORDIA DIVINA” A.C. (en lo sucesivo “Mesón”), pone a su disposición el presente aviso de privacidad, en el que se describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda. También describe que tipo de datos son y que opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO, de conformidad con lo siguiente:

#### **Responsable de la protección de sus datos personales.**

El “MESÓN DE LA MISERICORDIA DIVINA” A.C., es el responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales, es una persona moral legalmente constituida y registrada bajo las Leyes Mexicanas, con domicilio en calle San Felipe, número 637, Colonia Centro en Guadalajara, Jalisco C.P. 44100, con números telefónicos 01 (33) 36 13 97 17 y correo electrónico de contacto [administracion@mesonac.org](mailto:administracion@mesonac.org).

#### **¿Cuál es el área encargada del manejo y administración de los datos personales?**

Toda comunicación deberá dirigirse al área de Atención de Datos Personales de “Mesón”, con números telefónicos 01 (33) 36 13 97 17, y correo electrónico [administracion@mesonac.org](mailto:administracion@mesonac.org), área que ha sido designada como responsable para el trámite de solicitudes y fomento a la protección de Datos Personales, en términos del Artículo 30 de la Ley.

#### **¿Qué datos personales recopilamos?**

Los datos personales que recopilamos de personas mayores de edad son:

- Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, número de celular, domicilio en caso de contar con alguno.
- Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, número de celular, domicilio del familiar responsable en caso de emergencia.
- Documentación de identidad como lo es credencial de elector, pasaporte, licencia de manejo, cartilla o cédula profesional.

Los datos personales que recopilamos de menores de edad son:

- Nombre completo y edad del menor de edad.
- Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, número de celular del padre o tutor.
- Documentación de identidad como lo es credencial de elector, pasaporte, licencia de manejo, cartilla o cédula profesional del padre o tutor.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección.

- Expediente clínico.
- Análisis clínicos.
- Estado de salud pasado y presente.
- Adicciones (drogas, alcohol, juego, apuestas, demás afines).
- Tratamientos psicológicos o psiquiátricos.
- Tratamientos con medicamentos para controlar la conducta.
- Sufrimiento de alteraciones de la conducta.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, conforme a las políticas de seguridad de “Mesón” como son: acceso a la información, almacenamiento y control de bases de datos personales, siempre garantizando su confidencialidad y privacidad.

#### **¿Cuáles son las finalidades para los datos personales recabados?**

“Mesón” se obliga a hacer uso correcto de sus datos personales, incluyendo los datos personales sensibles que se recopilan, de conformidad con los principios de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y

responsabilidad. El objeto o fin de la obtención, uso y almacenamiento de los datos personales del titular, se desglosa de la siguiente manera:

- Identificación y de verificación del titular.
- Contacto con el familiar responsable en caso de ser necesario.
- Seguimiento de ingreso al “Mesón”.
- Y demás temas relacionados con la institución.

Los datos sensibles se recabarán para las siguientes finalidades:

- Para tener los antecedentes necesarios con el objeto de cuidar tu integridad personal y tu salud, así como se logre un mejor desarrollo de las actividades que se llevan a cabo.
- Dar seguimiento oportuno de los tratamientos en los que te encuentres.

### **¿De qué manera se recaban los datos personales?**

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando libremente usted nos los proporciona de manera voluntaria.
- Por medio de nuestra página web.
- Por vía telefónica.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos, correo electrónico, redes sociales, sitios web, y demás afines).

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales sensibles de la siguiente manera:

- Al llenar la solicitud correspondiente de registro para ingreso al “Mesón”.
- Cuando libremente usted nos los proporciona de manera voluntaria.

### **¿Con quién compartimos su información?**

Los datos personales que usted proporcione al “Mesón”, podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva del “Mesón” y son para uso exclusivo de la asociación.

Sin embargo se hace de su conocimiento que en algunas ocasiones es necesario que se transmitan a dependencias gubernamentales o privadas con la finalidad de brindarle un mayor apoyo en diversas áreas de su interés, sin embargo es necesario que al momento de su registro en el “Mesón” se nos indique si usted está de acuerdo en que se compartan sus datos personales. Así mismo se hace de su conocimiento que el “Mesón” no comparte datos personales o datos personales sensibles sin su expresa autorización.

Los datos pueden ser compartidos sin su autorización a autoridades que requieran la misma mediante mandamiento escrito de conformidad con el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, “Mesón” garantiza la privacidad de sus datos.

### **¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?**

“Mesón” tiene implementadas medidas de seguridad administrativa, técnicas y físicas para proteger sus datos personales. La protección de la privacidad de los datos personales de menores de edad, es especialmente importante para “Mesón”. Por esta razón, cuando tengamos conocimiento de datos personales de menores de edad, su tratamiento se llevará a cabo cumpliendo en todo momento con los lineamientos y requerimientos establecidos en la Ley.

### **¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?**

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, para ello bastará que llene de manera correcta el formato de “Solicitud de Derechos Arco”, mismo que se encuentra en la página de internet del “Mesón” en la siguiente liga <http://mesonac.org/aviso-de-privacidad/> la cual deberá de ser enviada mediante correo electrónico al señalado previamente en el apartado II. denominado Área responsable del manejo, resguardo y administración de datos personales con la leyenda de “SOLICITUD DERECHOS ARCO” en el apartado de asunto o presentada personalmente en las instalaciones de “Mesón” ante el Departamento de Datos Personales.

Usted deberá llenar la “Solicitud de Derechos Arco” con la siguiente información: Nombre del solicitante, acción que desea ejercer, motivo de dicha acción, firma autógrafa y correo electrónico al cual recibirá la resolución tomada así como cualquier otra información adicional que crea conveniente para que se lleve a cabo la acción solicitada.

Si la solicitud adoleciese de algún vicio subsanable o resultase incompleta se le dará traslado al solicitante a través del envío de un correo electrónico, a la dirección de correo electrónico que manifestó en su solicitud, para que, en un plazo de 10 días, subsane o complete la misma. Transcurrido dicho plazo sin haberse procedido a la subsanación o mejora, la solicitud se archivará.

Si cumpliera con todas las formalidades requeridas para dicho trámite se dará respuesta en un plazo máximo de 20 veinte días, contados a partir de la fecha en que se recibió su petición o a partir de la fecha en que se haya subsanado en su totalidad las prevenciones. Si la solicitud resultara procedente la acción que se requiera llevar a cabo para el acceso, la rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales, se hará efectiva en un plazo no mayor de 15 días, contados a partir de la recepción de la respuesta por parte del responsable.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, de conformidad con el artículo 32 de “La Ley”. Modificaciones al Aviso de Privacidad. El presente aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado unilateralmente por “Mesón” de dichos cambios a través los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestro establecimiento; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestro establecimiento; (iii) en nuestra página de Internet [www.mesonac.org](http://www.mesonac.org); (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Última fecha de actualización: Septiembre de 2021