



Mesón A.C.



INFORME ANUAL 2024

<https://mesonac.org/>



MesonAC



elmesonac



Índice



03

¿Quién es Mesón?

04

Misión y Visión

05

¡Donde hay vida,
hay esperanza!

06

Institucionalidad
y Transparencia

07

Prevención
Combinada

10

Salva a tu
Bebé del Sida

13

Atención
Integral

16

Psicología

19

Eventos

20

Inversión
Social

21

Evaluación de
los servicios

23

Mensaje de
despedida

¿QUIÉN ES MESÓN?



Somos una organización civil sin fines de lucro con sede en Guadalajara, Jalisco, que desde 1996 ha ofrecido una respuesta integral, humana y empática a los desafíos del VIH, el sida y otras infecciones de transmisión sexual (ITS).

Nacimos del compromiso a la crisis del VIH en los años noventa, Mesón fue fundado con el propósito de brindar atención digna a personas y familias afectadas por el virus. Desde entonces, ha evolucionado hasta convertirse en una organización referente en el país, con un enfoque centrado en la dignidad, la autonomía y el respeto por la diversidad de historias y contextos de vida.

En un contexto donde el VIH sigue siendo una realidad atravesada por desigualdades, silencios y estigmas, representamos un faro de esperanza. Nuestro trabajo no solo salva vidas, sino que también **dignifica, acompaña y empodera**. Cada persona es una historia que se reconstruye con amor, conocimiento y comunidad.



MISIÓN



Brindar a las personas que viven con VIH y sida y a sus familias una atención integral, impregnada de amor y respetuosa de sus derechos y creencias, que favorezca la toma de decisiones sobre los asuntos que afectan su vida. Desempeñar un papel propositivo en el contexto social desarrollando programas preventivos, impulsando iniciativas que contribuyan a resignificar la idea del virus, con una concepción de vida y esperanza.





Somos una institución segura, incluyente y respetuosa que previene y atiende a personas que viven con VIH e ITS a través del trabajo multidisciplinario, para afianzar sus vínculos interpersonales, facilitar su inclusión social y mejorar su calidad de vida asociado a la salud.

VISIÓN



Ser un espacio seguro que genere oportunidades innovadoras para el desarrollo del potencial de las personas que viven con VIH e ITS a través del trabajo multidisciplinario incluyente y respetuoso para mejorar su calidad de vida relacionado con la salud afianzar sus vínculos interpersonales y promover su inclusión en la sociedad.





¡DONDE HAY VIDA, HAY ESPERANZA! UN AÑO DE LUCHA, DIGNIDAD Y COMUNIDAD

Mensaje de nuestro presidente

Cada día, en México, decenas de personas reciben un diagnóstico de VIH. Detrás de cada cifra hay un rostro, una historia, una vida que cambia. Y aunque esa realidad duele, también nos recuerda algo poderoso: que incluso en medio del miedo, hay fuerza. Que incluso en la incertidumbre, hay dignidad. Y que incluso en el dolor, hay esperanza.

En 2024, en Mesón A.C., abrazamos esa esperanza con más fuerza que nunca. Acompañamos a cientos de personas a través de nuestros programas —Prevención Combinada, Salva a tu Bebé del Sida y Atención Integral— con respeto, escucha y compromiso. No desde la lástima, sino desde el amor por la vida.

Brindamos más de 6,000 servicios. Logramos que cientos iniciaran tratamiento. Que madres y padres criaran sin miedo. Que más jóvenes se cuidaran. Que personas mayores hablaran de su sexualidad con libertad. Que nadie se sintiera solo. Todo esto no es solo trabajo: es humanidad en acción.

Entre otros logros que trascienden, también enfrentamos desafíos: desabasto, estigma, violencia. Pero incluso ahí, en lo más difícil, encontramos comunidad. Porque cuando alguien pide ayuda y otra persona decide quedarse a su lado, ahí también estamos haciendo salud, la salud también se construye con el acompañamiento y la solidaridad.

Este informe no es solo una lista de logros. Es un testimonio de lo que ocurre cuando se trabaja con el corazón. Cuando se cree en la capacidad de las personas para reconstruirse. Para resistir. Para vivir con dignidad.

Y nada de esto sería posible sin ustedes: nuestros bienhechores, aliados, donantes y amigos. Gracias por confiar. Gracias por sostener. Gracias por creer que cada peso, cada gesto, cada palabra de aliento puede transformarse en salud, en acompañamiento, en vida.

Gracias por caminar con nosotros. Por hacer comunidad. Por seguir creyendo.

CERTIFICADO DE INSTITUCIONALIDAD Y TRANSPARENCIA DEL CEMEFI

En 2024, dimos un paso fundamental en nuestro camino de fortalecimiento institucional al obtener la **Acreditación en Institucionalidad y Transparencia (AIT)**, otorgada por el **Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi)**. Esta distinción reconoce a las organizaciones de la sociedad civil que operan con altos estándares de ética, profesionalismo, rendición de cuentas y compromiso con la mejora continua.

Obtener esta acreditación no fue un trámite, sino un proceso profundo de reflexión y evaluación.

Este logro no solo refleja el trabajo incansable de nuestro equipo, sino también el impacto positivo que generamos en la comunidad. **Nos honra formar parte del grupo de solo 70 organizaciones en Jalisco** que han alcanzado esta acreditación, **dentro de un universo de más de 1,200 asociaciones en el estado.** Es un reconocimiento que nos posiciona como una organización referente en el sector de la sociedad civil.

La AIT fortalece la confianza de nuestros donantes, aliados y beneficiarios, y reafirma que **cada acción que realizamos está guiada por principios sólidos y por un profundo respeto hacia las personas que acompañamos.** **También nos comprometemos a seguir creciendo con transparencia, visión y responsabilidad.**

Creemos que la transparencia también es una forma de cuidado. Por eso, este reconocimiento no solo nos enorgullece: **nos comprometemos aún más con la dignidad, la salud y la justicia social.**



PREVENCIÓN COMBINADA



Testeo, PrEP, PeP y Atención a ITS

Durante 2024, la estrategia de **Prevención Combinada** se consolidó como una herramienta clave para acercar servicios de salud sexual a las poblaciones más vulnerables, con un enfoque integral, humano y basado en evidencia. A través de las **áreas de Testeo, PrEP y PeP**, no solo se trabajó en la prevención de nuevas infecciones por VIH, sino también en el acompañamiento continuo de las personas en su proceso de cuidado, desde la detección hasta el tratamiento y seguimiento.

Aciertos y aprendizajes

Uno de los mayores logros del año fue el fortalecimiento de la autogestión en salud. Las personas usuarias no solo accedieron a los servicios, sino que participaron activamente en su proceso, informando avances y solicitando apoyo de manera proactiva. A pesar de la inasistencia ocasional a citas, la adherencia al tratamiento se mantuvo alta, reflejando un vínculo sólido y de confianza con el equipo de atención.

... LOGROS DESTACADOS ...

47 de 50 casos reactivos para VIH iniciaron tratamiento exitosamente durante el año

- **1,590 personas atendidas** en testeo de VIH, sífilis, Hepatitis B y C.
- A pesar de condiciones complejas —como la falta de derechohabencia (21 personas), consumo de sustancias (19 personas) y relaciones serodiscordantes (4 casos)—, **47 de los 50 usuarios iniciaron tratamiento antirretroviral para lograr el control del VIH.**
- **No se registraron nuevas infecciones por VIH en el 100%** de los usuarios de PrEP, a pesar de prácticas sexuales de riesgo.
- Se atendieron en PeP a **143 personas** sin seguridad social, con una **tasa de finalización de tratamiento superior al 75%**.
- Se estima que, gracias a la intervención en PeP, **al menos 100 personas evitaron adquirir VIH.**
- Se observó un **aumento en el uso del condón y un fortalecimiento del vínculo entre usuarios y consejeros**, tanto en espacios presenciales como digitales.

Otros resultados destacados

Testeo

- Se identificaron **50 personas con diagnóstico reactivo a VIH.**
- Se diagnosticaron a **87 personas con reactivo a sífilis.**
- **La población más afectada** se ubicó entre los **25 y 49 años**, con nivel educativo medio o medio superior.

PrEP

- **210 personas se mantuvieron en seguimiento activo, con 70 de ellas sosteniendo el tratamiento por más de un año.**
- La adherencia fue sobresaliente: **más del 84% asistió puntualmente a sus citas mensuales**, y la mayoría mantuvo una toma casi perfecta del medicamento.

PeP

- **Gracias a las gestiones institucionales, el 60%** de personas derivadas recibieron atención efectiva en el **IMSS.**

Generales

- **1,570 frascos entregados de PrEP.**
- **143 frascos entregados de PeP.**
- **5,397 pruebas aplicadas para diferentes ITS.**
- **Más de 50,000 condones entregados.**

PREVENCIÓN COMBINADA



Retos

A pesar de los avances, persisten desafíos importantes:

- Se requiere **mayor acceso a espacios seguros de salud mental**, así como garantizar el **abastecimiento continuo de medicamentos y pruebas diagnósticas**.
- Es necesario **fortalecer alianzas con instituciones** para brindar atención integral a personas con consumo de sustancias, con uso habitual o en prácticas como el **chemsex**.
- Se identificó que muchas personas que suspenden PrEP regresan posteriormente por PeP o retoman su tratamiento, lo que indica una **recordación positiva del servicio**, pero también evidencia la necesidad de **estrategias de retención más efectivas**.
- El **70% de los usuarios de PrEP reporta consumo de sustancias**, lo que subraya la urgencia de integrar salud mental como eje transversal.
- Se observó un **aumento preocupante en situaciones de violencia estructural y sexual**, lo que exige una **respuesta intersectorial, sensible y contextualizada**.



76% del testeo fue en hombres



3 de cada 100 personas tuvieron un resultado reactivo para VIH



6 de cada 100 personas tuvieron un resultado reactivo para sífilis.



+300 de personas en seguimiento para PrEP y PeP mantuvieron su resultado negativo para VIH

SALVA A TU BEBÉ DEL SIDA (SBS)



Prevención Materno-Infantil del
VIH, Sífilis y Hepatitis

La misión de **SBS** es clara y urgente: **prevenir la transmisión del VIH, sífilis y hepatitis** de madre a hijo durante el embarazo, parto y lactancia, y acompañar a las mujeres en un proceso integral de salud, dignidad y empoderamiento.

Más allá de la atención médica, SBS es un espacio de escucha, de contención emocional, de reconstrucción. Es un puente entre el miedo y la esperanza, entre el diagnóstico y la vida plena. Cada mujer que llega al programa es recibida con respeto. **Cada bebé que nace libre del virus es una victoria de todos.**

Aciertos y aprendizajes

El programa **Salva a tu Bebé del Sida** continúa consolidándose como una estrategia efectiva de prevención de la transmisión vertical del VIH. Durante 2024, se brindó atención y seguimiento a **71 mujeres y sus bebés**, de las cuales **20 fueron nuevos ingresos y 51 continuaron en seguimiento desde 2023.**



... LOGROS DESTACADOS ...



Logro principal: 0% de transmisión materno-infantil



Uno de los resultados más significativos y esperanzadores del programa es que este año **32 niños y niñas fueron dados de alta completamente libres del VIH, sífilis y Hepatitis B.** Este logro no solo representa un éxito clínico, sino también un triunfo humano y social: **cada alta es una vida con futuro, una familia con esperanza y una comunidad más fuerte.**

Con estas altas, el programa alcanza un total acumulado de **422 niños y niñas nacidos sin VIH**, gracias a la detección oportuna, el **acompañamiento integral a las mujeres y la adherencia al tratamiento.** Este resultado reafirma que **la transmisión materno-infantil del VIH es prevenible** cuando se cuenta con intervenciones adecuadas, sensibles y sostenidas.

Otros resultados destacados



- **78%** de las mujeres evaluadas reportaron una **calidad de vida positiva.**
- **80%** alcanzaron una **carga viral indetectable**, manteniéndose así hasta el egreso del programa.
- **69 mujeres** lograron controlar la progresión del **virus antes del momento del parto.**
- **Creada una mesa de trabajo** a nivel estatal para **“Eliminar la transmisión materno-infantil del VIH”.**

Insumos entregados

- **1,794 latas de fórmula lactea con un valor de \$761,732.40**
- **314 despensas**
- **8,550 condones**
- **Más de 200 apoyos** entre medicamentos, canastillas y pañales.

El programa no solo salva vidas, transforma futuros. Cada niño o niña que egresa libre del virus es un testimonio del poder de la prevención y el acompañamiento humano. Continuar fortaleciendo esta estrategia es una inversión en salud, equidad y justicia social.



Salva a tu Bebé del Sida

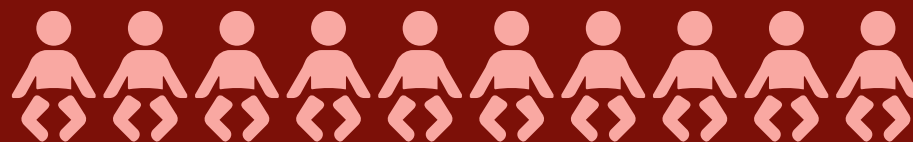


SALVA A TU BEBÉ DEL SIDA (SBS)

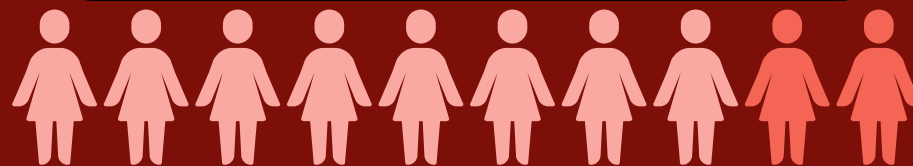


Retos y acciones

- **Cobertura prenatal limitada:** Solo se registraron 20 nuevos ingresos, equivalentes al 54% de la meta anual. Esto genera dudas sobre el acceso a pruebas de VIH durante el control prenatal y la atención oportuna del embarazo en el sector salud, donde se reconoce que solo el 11% de las personas embarazadas recibió estos servicios.
- **Consumo de sustancias:** El 11% de las mujeres atendidas reportaron consumo de drogas, lo que ha derivado en procesos de tutela por parte de abuelas, quienes ahora requieren acompañamiento y formación.
- **Necesidad de atención emocional y psicosocial:** Se identificó la urgencia de fortalecer procesos que ayuden a las mujeres a reconectarse con su identidad, autonomía y bienestar emocional, además de aceptar y denunciar situaciones de violencia que viven día a día.



100% de bebés libres del VIH, sífilis y Hepatitis



8 de cada 10 mujeres en el programa lograron el control virológico



100% de las parejas con resultado negativo mantuvieron su diagnóstico



100% de las mujeres en el programa con capacitaciones acordes a su contexto

ATENCIÓN INTEGRAL



Apoyos socioeconomicos, Educación en salud, Atención psicológica y Grupos de autoapoyo

El año 2024 marcó un periodo de **profunda consolidación y crecimiento** para el Programa de Atención Integral. Con un cumplimiento del **90% de los objetivos establecidos**, este año se posiciona como un referente en la implementación de estrategias centradas en el **bienestar, la autonomía y la dignidad de las personas atendidas**. Este logro no solo refleja eficiencia operativa, sino también un **compromiso genuino con la transformación social desde la salud**.

Aciertos y aprendizajes

Aprendimos que **la salud no se construye solo con medicamentos**, sino con vínculos. **Que la dignidad no se impone**, se acompaña. **Que las personas no son pacientes pasivos**, sino protagonistas de sus procesos. Aprendimos que hay que mirar más allá del diagnóstico:

- A la salud mental.
- A las violencias cotidianas.
- A las migraciones.
- A las historias que se cruzan en cada consulta.

Y sobre todo, que **nuestro rol no es dirigir, sino facilitar. No imponer, sino acompañar.**



... LOGROS DESTACADOS ...



100% de las personas viviendo con VIH atendidas recurrentemente mejoraron su calidad de vida

- Se brindaron **más de 4,000 servicios** a lo largo del año, con un **impacto directo en más de 700 personas**, de las cuales **377 recibieron atención integral sostenida**, lo que representa un avance significativo en cobertura y profundidad de atención.
- Se logró una **alta vinculación, logrando que el total de nuevos casos (50)**, detectados internamente, **tuvieran un acompañamiento clínico y psicosocial constante**, que permitió sostener procesos de atención de forma continua y personalizada.
- Se implementaron con éxito **tecnologías de la información y comunicación**, como **Whatsapp institucional del área** y una **plataforma de aprendizaje** en línea relacionada al VIH, facilitando el acceso remoto a los servicios. Esto no solo amplió la cobertura, sino que **aumentó la participación y fortaleció el sentido de cercanía y reconocimiento** por parte de las personas usuarias, **atendiendo a más de 1,500 personas por estos medios**.

Otros resultados destacados

- Se diseñaron e impulsaron **proyectos innovadores**, que abordan problemáticas urgentes y muchas veces invisibilizadas:
 - 1.El **uso de sustancias en contextos sexuales (Chemsex)**.
 - 2.El **acompañamiento entre cuidadores de niñas, niños y adolescentes que viven con VIH (Talleres para padres de personas que viven con VIH)**.
 - 3.La **visibilización de la sexualidad en personas adultas mayores**.
 - 4.**Cursos de información sobre el VIH en línea (plataforma E-learning)**.
- Se consolidó una **transformación profunda en el modelo de atención**, adoptando una perspectiva **despatologizante y centrada en las personas**, reconociéndolas como protagonistas activas de sus procesos, con saberes, recursos y capacidades propias.



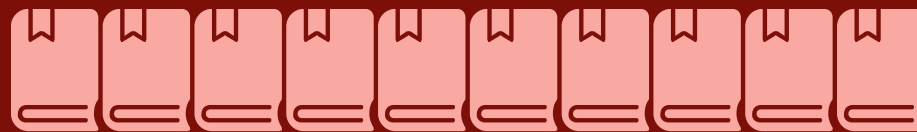
ATENCIÓN INTEGRAL



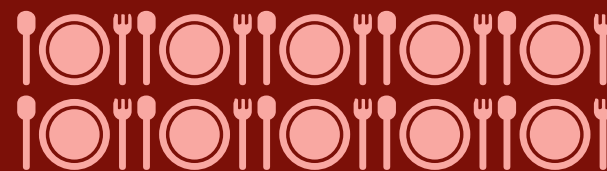
Retos y acciones

A pesar de los avances, el año también dejó aprendizajes importantes. Uno de los principales desafíos fue **la limitada sistematización de datos sobre calidad de vida y adherencia al tratamiento**, con solo un 46% de cobertura. Este hallazgo nos impulsa a **repensar nuestras estrategias de seguimiento**, asegurando que sean más accesibles, pertinentes y adaptadas a las realidades de quienes participan en el programa.

También se observó una **disminución en la participación en eventos presenciales**, lo que nos lleva a reflexionar sobre la necesidad de **reconstruir el sentido comunitario** en un contexto marcado por el individualismo y la precarización. Será clave **diseñar nuevas formas de convocatoria** que respondan a los intereses reales de la población beneficiaria y fomenten espacios de encuentro significativos.



1,591 personas participaron en nuestro curso de información sobre el VIH E-learning



2,251 apoyos sociales (despensas, medicamentos, etc.) entregados para incidir en la disminución de vulnerabilidades



100% de las personas identificadas con problemáticas de consumo o salud mental fueron vinculadas para su atención



12 padres y madres desarrollan estrategias para el cuidado de sus hijos que viven con VIH

PSICOLOGÍA



Apoyos socioeconómicos, Educación en salud, Atención psicológica y Grupos de autoapoyo

El año 2024 representó un periodo de **profundización y fortalecimiento** para el área de Psicología del Programa de Atención Integral. A través de un enfoque centrado en la subjetividad, la dignidad y el contexto de vida de cada persona, se consolidaron procesos terapéuticos que no solo acompañaron emocionalmente, sino que también **fortalecieron la adherencia al tratamiento y el autocuidado.**

Aciertos y aprendizajes

Acompañamos a personas que viven con VIH en un proceso profundamente humano: el de mirarse por dentro, aceptar su historia, y validar lo que sienten. **Vivir con VIH no es solo una condición médica, es una experiencia que toca el cuerpo, pero también el alma.** Eso implica atravesar emociones difíciles: **miedo, enojo, tristeza, culpa.** Emociones que duelen, pero que también **abren la puerta a una vida más libre, más consciente, más propia.**

Nuestro enfoque ético, empático, profundamente humano no solo **mejoró la calidad de la atención, dignificó las experiencias de quienes han sido muchas veces silenciados, estigmatizados, olvidados** y reafirmó algo que creemos con el alma: que **la salud mental debe ser accesible, respetuosa y transformadora.**

... LOGROS DESTACADOS ...

971 servicios brindados

- Se aplicaron y evaluaron **139 instrumentos clínicos para medir calidad de vida relacionada con la salud y adherencia al tratamiento**. Los resultados permitieron identificar afectaciones significativas en:

1. **Rol emocional**
2. **Salud mental**
3. **Vitalidad**
4. **Función social**

A pesar de estas dificultades, las personas evaluadas mostraron **niveles adecuados de adherencia** (75 puntos o más en el instrumento), lo que evidencia la efectividad del acompañamiento psicológico en el sostenimiento del tratamiento.

- Se brindó atención psicológica individual a **63 personas, de las cuales 56 fueron atendidas internamente y el resto por aliados de la institución**. Los procesos terapéuticos se enfocaron en la **aceptación del diagnóstico y la adaptación a una nueva condición de vida**, desde una perspectiva **desmedicalizada y centrada en valores personales**.

Otros resultados destacados

- Las personas que concluyeron su proceso terapéutico mostraron **mayores niveles de adherencia** y desarrollaron **habilidades de autocuidado físico y emocional**, fortaleciendo su autonomía y bienestar.
- Se realizaron **74 sesiones grupales** con la participación de **104 personas**, generando espacios seguros de acompañamiento, sentido de pertenencia y creación de redes de apoyo fundamentales para el proceso de aceptación del diagnóstico.
- En total, el área brindó **971 servicios**, incluyendo sesiones individuales, grupales, llamadas y seguimiento por mensajería. Estas acciones permitieron mantener el vínculo con personas que habían sido dadas de alta o que abandonaron el proceso, facilitando su acceso a otros servicios mediante **derivaciones a trabajo social**.

PSICOLOGÍA

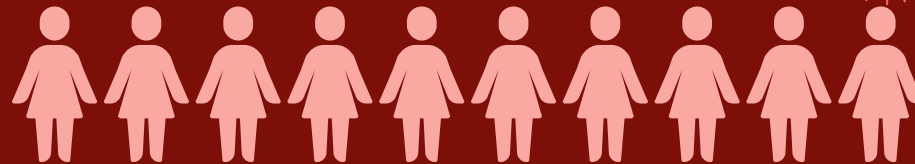
Retos y acciones

A pesar de los avances, la **alta demanda del servicio** generó una lista de espera que, si bien se redujo en comparación con años anteriores gracias al **crecimiento de la red de psicólogos aliados**, sigue representando un desafío importante.

Se identificó la necesidad de:

- **Priorizar casos con diagnósticos recientes o criterios de urgencia.**
- **Fortalecer las canalizaciones a servicios externos de salud mental**, como psicología comunitaria o atención psiquiátrica.
- **Diseñar estrategias específicas para casos complejos**, como personas que enfrentan violencias, trastornos de personalidad, trastornos del estado de ánimo o consumo problemático de sustancias.

En algunos de estos casos, fue difícil mantener el seguimiento o encontrar alternativas de atención adecuadas, lo que refuerza la necesidad de **ampliar la red de apoyo interinstitucional**.



37 mujeres con desarrollo de herramientas para el autocuidado



104 personas atendidas a través de los grupos de autoapoyo



EVENTOS 2024

- **Visita de la Virgen de Zapopan y el logro de 399 bebés libres del virus (Marzo).**
- **28 aniversario de Mesón y Alta de 12 niños y niñas del programa Salva a tu Bebé del Sida (Agosto).**
- **Altar en conmemoración de quienes han fallecido a causa del VIH (Noviembre).**
- **Celebración de la Gratitud y altas de 10 bebés más (Diciembre)**
- **Posadas (Diciembre)**

Eventos varios

- **Jornadas de vacunación (Virus de Papiloma Humano, Influenza, COVID-19, entre otras).**
- **Jornadas de aplicación de pruebas para VIH en espacios públicos y empresas**
- **Talleres y grupos institucionales**

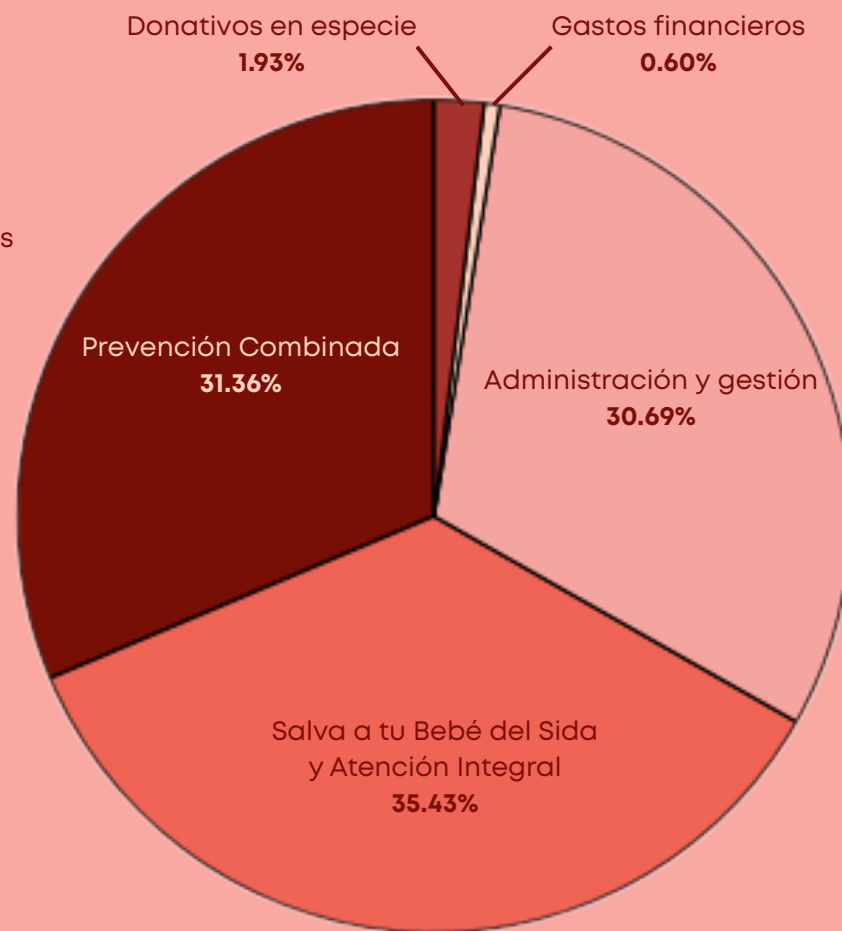
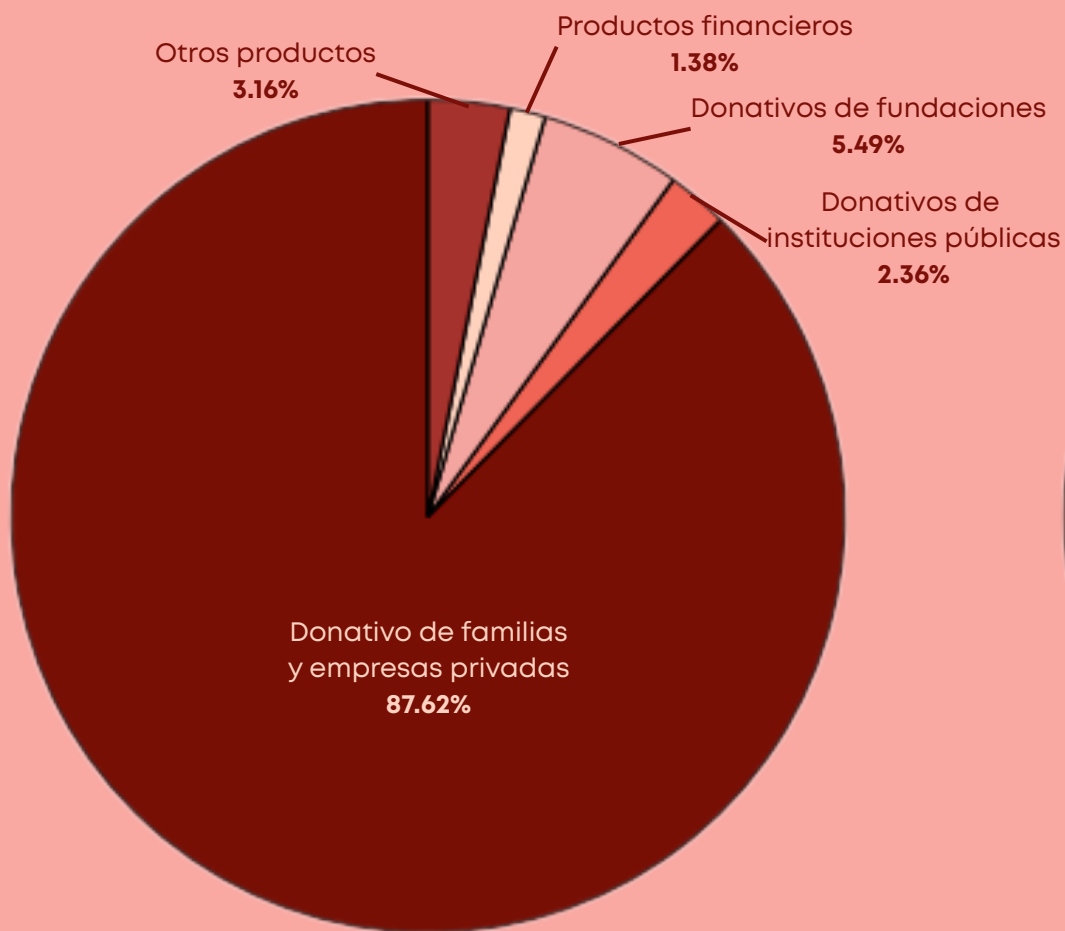


INFORME FINANCIERO



Origen de Ingresos	Importe	%
Donativos de familias y empresas privadas	\$5,574,879.35	87.62%
Donativos de instituciones públicas	\$149,998.00	2.36%
Donativos de Fundaciones	\$349,069.60	5.49%
Productos financieros	\$87,843.22	1.38%
Otros Productos	\$201,000.00	3.16%
Total Ingresos	\$6,362,790.17	100.00%

Destino de Egresos	Importe	%
Prevención combinada	\$1,769,640.31	31.36%
Salva a tu bebé del Sida y Atención Integral	\$1,999,254.79	35.43%
Administración y gestión	\$1,731,947.95	30.69%
Gastos financieros	\$33,738.13	0.60%
Donativos en especie	\$108,943.76	1.93%
Total de Egresos	\$5,643,524.94	100.00%





EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS



En Mesón, creemos que **escuchar, aprender y mejorar continuamente es parte esencial de nuestro compromiso con la dignidad, la salud y el bienestar de las personas que acompañamos.** Por eso, la evaluación de nuestros servicios no es solo una herramienta técnica: es una expresión de respeto hacia quienes confían en nosotros.

Evaluar nos permite:

- **Mejorar la calidad de la atención,** adaptándonos a las necesidades reales de las personas.
- **Rendir cuentas con claridad,** mostrando el impacto de nuestro trabajo y el uso responsable de los recursos.
- **Tomar decisiones estratégicas,** basadas en evidencia y orientadas al futuro.
- **Fortalecer nuestra institución,** profesionalizando procesos y fomentando una cultura de aprendizaje.
- **Generar confianza,** demostrando con hechos nuestro compromiso con la comunidad.

27. ¿Cómo podría mejorar nuestro servicio?

Que sigan igual apoyando,

28. Escribenos tu comentario y/o sugerencia:

Es de gran ayuda y es un excelente apoyo para mi y mi bebé.

27. ¿Cómo podría mejorar nuestro servicio? Me agrada mucho el servicio muy amable y te dan una buena orientación, ~~es~~ todo muy bien!

28. Escribenos tu comentario y/o sugerencia: El personal muy amable, muy limpio el lugar y muy buena atención.

28. Escribenos tu comentario y/o sugerencia:

Goodo muy tranquilo y agradecido con el apoyo me senti a salvo.

27. ¿Cómo podría mejorar nuestro servicio?

Todo de maravilla.

28. Escribenos tu comentario y/o sugerencia:

Es una excelente institución dedicada, y siempre atenta de nuestras necesidades. Gracias x existir.

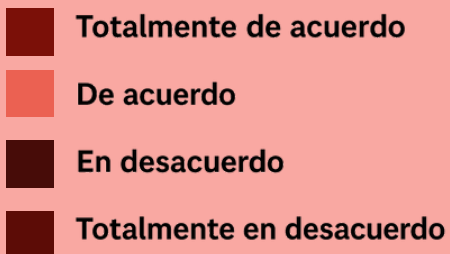
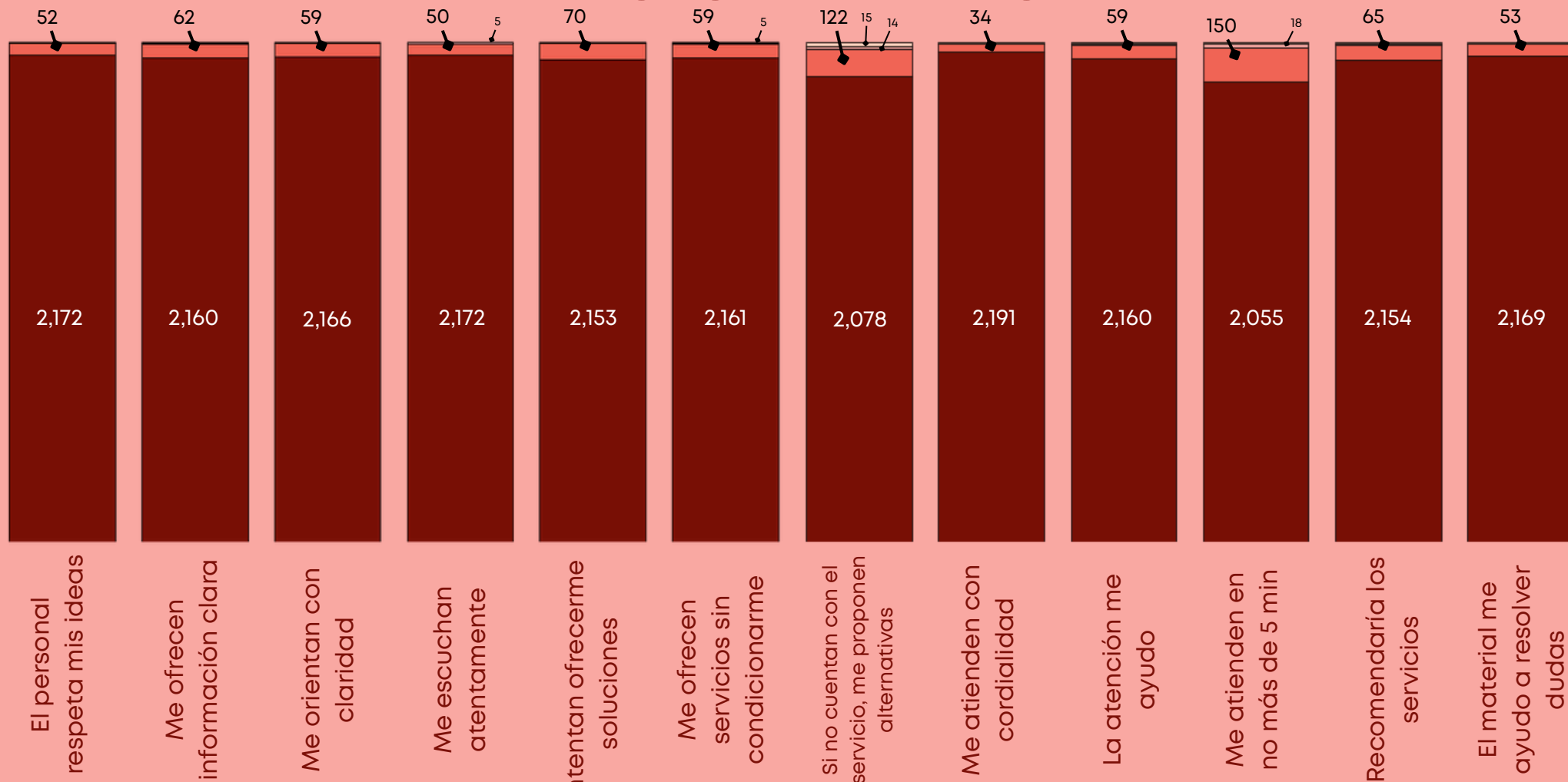
27. ¿Cómo podría mejorar nuestro servicio?

No tengo áreas de elejera, su servicio es excelente muchisimas Gracias!

28. Escribenos tu comentario y/o sugerencia:

Gracias por tanto apoyo y reconocimiento y valoro su gran labor 😊

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS





MENSAJE DE DESPEDIDA



Cerrar este informe no es cerrar un ciclo, sino **reconocer todo lo que fue posible gracias a la confianza, la entrega y la convicción compartida**. El 2024 nos desafió, nos conmovió y nos transformó. Nos recordó que el trabajo comunitario no se mide solo en cifras, sino en vínculos, en decisiones valientes, en historias que se entrelazan para resistir y sanar.

Desde la prevención hasta el acompañamiento emocional, desde la atención integral hasta la defensa de la vida digna, cada paso que dimos fue sostenido por personas que creen en un mundo más justo, más humano y más libre de estigmas. A quienes se acercaron por primera vez, a quienes regresaron, a quienes acompañaron desde dentro o desde fuera: **gracias por caminar con nosotros**.

Y en especial, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a **nuestros inversores sociales**. Gracias por creer en esta causa, por apostar por la vida, por confiar en que cada peso, cada recurso, cada gesto de apoyo puede transformarse en salud, en acompañamiento, en esperanza. **Su compromiso no solo sostiene nuestras acciones: inspira y multiplica el impacto de lo que hacemos cada día**.

Sabemos que aún hay mucho por hacer. El VIH sigue siendo una realidad atravesada por desigualdades, silencios y violencias. Pero también sabemos que **la esperanza se construye todos los días**, en cada consulta, en cada grupo, en cada mensaje que dice “aquí estoy”.


Nos despedimos de este año con el corazón lleno de aprendizajes y con la certeza de que **seguiremos aquí, con las puertas abiertas, con los brazos extendidos y con la convicción intacta**. Porque en Mesón A.C., creemos que cada persona merece ser escuchada, cuidada y acompañada en su camino.

Gracias por ser parte de esta historia. Sigamos construyendo comunidad. Sigamos salvando vidas. Sigamos creyendo.

El equipo de Mesón A.C.

¡CONTACTANOS!



 33 3239 6047

 MesonAC


 elmesonac



**SI DAS
DAMOS
VIDA**

NI UN BEBÉ MÁS CON VIH

 procuracion@mesonac.org

 San Felipe 637, Col. centro,
Guadalajara, Jalisco.